

## BARLETTA

Ser.D. BARLETTA

**Indirizzo:** Via De Gasperi, 20 – 76121 – BARLETTA

**Tel:** 0883/577302

**E-mail:** sert.barletta@aslbat.it

Sportello GAP

**Indirizzo:** P.zza Umberto I (Ex Ospedale) – 76121 – BARLETTA

**Tel:** 0883/577315

**E-mail:** gap.barletta@aslbat.it

## TRANI

Ser.D. TRANI – BISCEGLIE

**Indirizzo:** Via Marsala, c/o Ex Ospedale Pediatrico  
76125 – TRANI

**Tel:** 0883/483487

**E-mail:** sert.tranibisceglie@aslbat.it

## ANDRIA

Ser.D. ANDRIA

**Indirizzo:** Galleria Boccaccio, 21 – 76123 – ANDRIA

**Tel:** 0883/299387

**E-mail:** sert.andria@aslbat.it

## PER LE IMPRESE E GLI IMPRENDITORI:

Questo progetto nasce per supportare proprio le imprese e gli imprenditori ricadenti nell'area della Città Metropolitana di Bari e Provincia BAT e supportarli nella gestione di clienti affetti da disturbo da gioco d'azzardo patologico. Pertanto la Confcommercio Bari BAT mette a loro disposizione "punti di ascolto", dove poter incontrare esperti nella gestione di comportamenti da DGA o situazioni delicate e ricevere informazioni, chiarimenti o supporto di qualsiasi natura.

Puoi prendere un appuntamento utilizzando il numero di riferimento 320 5765514 presso le seguenti sedi:

**Ruvo di Puglia** – C.so Gramsci, 22

**Bisceglie** – Via Cap. F. Gentile – 24-26

**Bari** – Via Amendola 172/c

**Bari** – C.so Cavour, 58

Le date ed orari degli appuntamenti saranno concordati con gli operatori della comunità Oasi 2.

## RIFERIMENTI LEGISLATIVI REGIONE PUGLIA

• L.R. 43/2013, art. 7 co. 5 e modifiche annesse, l'attività di prevenzione e contrasto al gioco d'azzardo, e disciplina dell'offerta di gioco.

• DGR 2129 del 25/11/2019

# Hai problemi con il gioco?

## Test di AUTOVALUTAZIONE



SCANSIONA  
IL QR-CODE PER  
COMPILARE IL TEST



PROGETTO REALIZZATO CON IL CONTRIBUTO DELLA



CAMERA DI COMMERCIO  
BARI



**Contrasto all'abuso del gioco d'azzardo  
e sensibilizzazione al fenomeno  
della ludopatia a supporto delle  
imprese nella città metropolitana  
di Bari e Provincia B.A.T.**

## Comprendere il Gioco d'Azzardo Patologico

Una Guida Informativa  
per Esercenti e Giocatori



Gli studi dell'Osservatorio Nazionale e di Nomisma rilevano che, nel 2021, l'accesso al gioco d'azzardo è in forte crescita soprattutto tra i giovani appartenenti alla Generazione Zeta e gli over 65. Le statistiche riportano che le scommesse sono aumentate del 21%, e che la fascia di età che gioca con maggior frequenza sono gli adulti, circa il 60% dei partecipanti allo studio.

**Il volume di denaro giocato in Italia nel 2022 è aumentato del 22%, attestandosi sul valore di 136 miliardi di euro, ritoccando ulteriormente il record** che era già stato superato nel 2021, quando la raccolta superò i 111 miliardi di euro. Per i dati del 2023, l'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli stima per fine anno una raccolta pari a 149 miliardi di euro. In Puglia il gioco fisico resta ancora molto forte e praticato ed è la quarta regione per numero di utenti di gioco online e per raccolta, dopo Campania, Lazio e Lombardia.

La Confcommercio della provincia di Bari e BAT, attraverso questo progetto, intende attivare delle azioni di sensibilizzazione al fenomeno, e di realizzare iniziative concrete per poter arginare quanto possibile il problema, dando, responsabilmente, identità sia ai fruitori sia soprattutto, agli imprenditori. La metodologia che si intende attivare nella realizzazione del progetto è quello del confronto con chi rappresenta le aziende che erogano questo servizio (sale scommesse/tabaccai/bar/ricevitorie). L'obiettivo finale è quindi quello di esprimere il concetto che si può liberamente giocare, ma senza entrare nel tunnel del disturbo da gioco d'azzardo, come ben sappiamo, in molti casi distrugge famiglie ed individui con conseguenze catastrofiche per l'intera società, fornendo agli imprenditori strumenti di supporto e aiuto nel gestire situazioni critiche che si verificano nelle proprie attività.

## COS'È IL GIOCO D'AZZARDO E QUANDO SI È A RISCHIO?

Il Gioco D'Azzardo Patologico è un disturbo da tempo conosciuto, catalogato dal Manuale Diagnostico e Statistico dei Disturbi Mentali (DSM). Il DSM 5 definisce il Gioco d'Azzardo Patologico come "il persistente e ricorrente comportamento problematico" che presenta nell'arco di almeno 12 mesi quattro o più dei seguenti sintomi nel soggetto:

- 1 **Necessità di giocare quantità incrementali di denaro**
- 2 **Irritabilità o irrequietezza quando si tenta di ridurre o interrompere il gioco**
- 3 **Presenza di ripetuti sforzi infruttuosi per controllare il gioco**
- 4 **Presenza di pensieri ricorrenti o persistenti inerenti il gioco**
- 5 **Richiamo al gioco associato a momenti di difficoltà personale**
- 6 **Ritorno al gioco dopo aver perso denaro (c.d. Perdite inseguite)**
- 7 **Ricorso alla menzogna per nascondere il coinvolgimento nel gioco**
- 8 **Perdita o messa a rischio di una relazione significativa, lavoro, studio o opportunità di carriera**
- 9 **Richiesta di denaro a familiari, amici o altri per alleviare le sue difficoltà finanziarie**

Questa condizione ricade nelle seguenti categorie in funzione del livello di coinvolgimento del soggetto:

**LIEVE** (soddisfatti 4- 5 criteri)

**MODERATA** (soddisfatti 6- 7 criteri)

**GRAVE** (soddisfatti 6- 7 criteri)

## PERCHÉ SI GIOCA

Le motivazioni che spingono gli individui verso il gioco d'azzardo sono varie e complesse. Alcuni cercano semplice divertimento, piacere e gratificazione, mentre altri lo vedono come un modo per socializzare e godere dell'eccitazione del rischio. Il gioco d'azzardo può rappresentare una sfida alla fortuna o un tentativo di dimostrare la propria abilità. Per alcuni, è un modo per alleviare condizioni da depressione, di evadere dalla routine quotidiana o sognare un futuro migliore. La vincita di denaro può essere vista come un mezzo per migliorare la propria situazione finanziaria o cambiare vita. Il continuo gioco è spesso alimentato dalla speranza di ripetere una vincita importante o dal desiderio di recuperare le perdite accumulate.

## LA NECESSITÀ DI RICONOSCERE IL GIOCO D'AZZARDO

I danni attribuibili al disturbo da gioco d'azzardo sono ingenti e coinvolgono aree psico-fisiche dell'individuo (disturbi del sonno, gastrointestinali, cefalea, tachicardia), impattano la capacità lavorativa ed il sistema familiare, comportano spesso ripercussioni sociali ad ampio spettro (basso livello di istruzione, problemi economici), spesso frutto del contesto stesso dal quale hanno origine.

## QUALI SONO I GIOCHI D'AZZARDO

Il gioco è una forma di attività ludica, ma si definisce d'azzardo quando risponde a tre caratteristiche peculiari:

### 1 Rischio ed incertezza:

Il gioco d'azzardo si basa sull'incertezza e sul rischio finanziario, dove l'esito è prevalentemente determinato dal caso o dalla fortuna, piuttosto che dall'abilità.

### 2 Scommessa e Ricompensa:

I giocatori piazzano scommesse con la speranza di ottenere un guadagno o una ricompensa, che può variare da somme di denaro a beni di valore, scommettendo su eventi con esiti incerti

### 3 Risultato Rapido e Dipendenza:

I risultati delle scommesse si conoscono spesso in breve tempo, il che può contribuire a un senso di eccitazione e alla potenziale dipendenza dal gioco. L'offerta ludica include Slot machines, Gratta e Vinci, Lotto, Superenalotto, Bingo, Corse, Scommesse sportive, Poker e giochi a carte in generale e tutti i giochi presenti nei casinò.

## IL TRATTAMENTO DEL DGA

Gli interventi sono integrati e multidisciplinari e prevedono i seguenti riferimenti:

## PER I GIOCATORI:

### BARI

Ser.D. BARI

Indirizzo: via Oberdan, 18 - 70123 - BARI

Tel: 080/5844406

E-mail: serd.bari@asl.bari.it

